위례의
정다운
이웃

성남위례
종합사회복지관

고령세대를 위한 wel-living 스마트 사례관리

“지역사회와 함께 소통하고 성장하는 정다운 복지관”

성남위례종합사회복지관

성남위례종합사회복지관은 지역주민의 이야기를 경청하고 공감하며 투명한 운영과 신뢰를 바탕으로, 전문적이고 능동적인 서비스 제공을 통해 지역사회에 감동을 주는 복지관이 되고자 합니다.

공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

공공실버주택

- 주택특성

영역	내용
정의	주택과 사회복지시설 복합 설치된 영구임대주택
입주대상	만 65세 이상 저소득 고령자 중, - 1순위: 국가유공자 및 유족 중 수급자 선정기준 소득인정액 이하 - 2순위: 기초생활수급자(생계 및 의료) - 3순위: 도시근로자 평균소득 50% 이하
시설현황	전용면적 26㎡ 규모로 안전 및 편의시설(응급비상콜, 높낮이조절 세면대, 미닫이 욕실문, 안전손잡이, 비상안전 유도등) 설치

- 입주민 현황

영역	내용
일반사항	평균연령 84.5세, 여성비율 65%, 약 97%(160세대)가 단독가구
경제사항	약 84%(138세대)가 기초생활수급자 또는 차상위계층, 그 외 국가유공자
사회적 관계망	가깝다고 느끼는 사람의 수 평균 7명(가족, 지인, 친구 순)
삶의 만족도	5점 만점 중 평균 2.96점, 보통수준
보유 만성질환	평균 3.1개 질환 보유(고혈압, 안질환, 당뇨병, 골관절염 순)
인지력	약 61%가 기억력 문제 인식, 약 15% 경·중증 치매진단
우울	약 31%가 우울증상 보유, 10%는 전문서비스 위험단계
낙상	약 65%가 낙상 유 경험(실외, 방, 화장실 순), 약 76%가 낙상 두려움 보유

공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

복지서비스

- 대　　상　참여를 희망하는 공공실버주택 입주 어르신 누구나
- 사업내용

영역		내용
입주민관리	입주민 상담	1:1 대면/비대면 상담실시, 상담일지 기록 및 서비스 반영
	입주민 간담회	소그룹 또는 전체 간담회 실시, 맞춤형 서비스계획안 공유
	안전 및 시설점검	층별 담당자를 통한 안전확인, 단순 시설점검 서비스 제공
	노노케어 서비스	1:1 방문 또는 전화상담을 통한 주말 안전상황 점검
여가지원	욕구조사	입주민 어르신 희망 프로그램 조사 및 사전접수 진행
	취미활동	원예교실, 손뜨개, 한글교실, 노래교실 등 운영
	신체건강활동	전문의료기관 연계한 건강관리 집단프로그램 운영
	사회화교육	휴대폰활용교육 등 현대사회 적응을 위한 서비스 제공
	문화체험	설, 추석, 어버이날, 크리스마스 등 절기행사 및 기념식 지원

공공실버복지센터

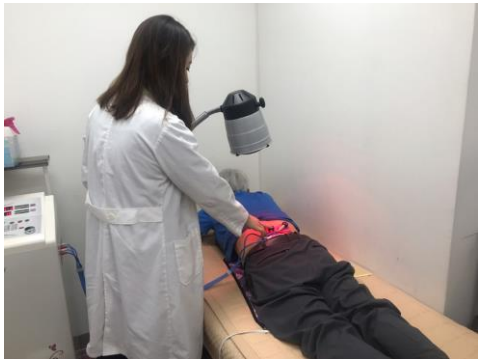
공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

보건서비스

- **대 상** 참여를 희망하는 지역주민 누구나(예약필수)
- **이용요금** 무료 (기초생활수급자, 차상위계층, 국가유공자)
- **이용방법**

- **사업내용**

영역	내용
촉탁의 진료	전문의 건강상담 및 물리치료처방
물리치료서비스	물리치료, 자가통증관리, 재활운동, 전신운동, 체격측정 등 진행
재활상담	건강강좌 진행 및 건강정보 제공
맞춤형 운동	물리치료사와 함께하는 맨손체조 운동교실



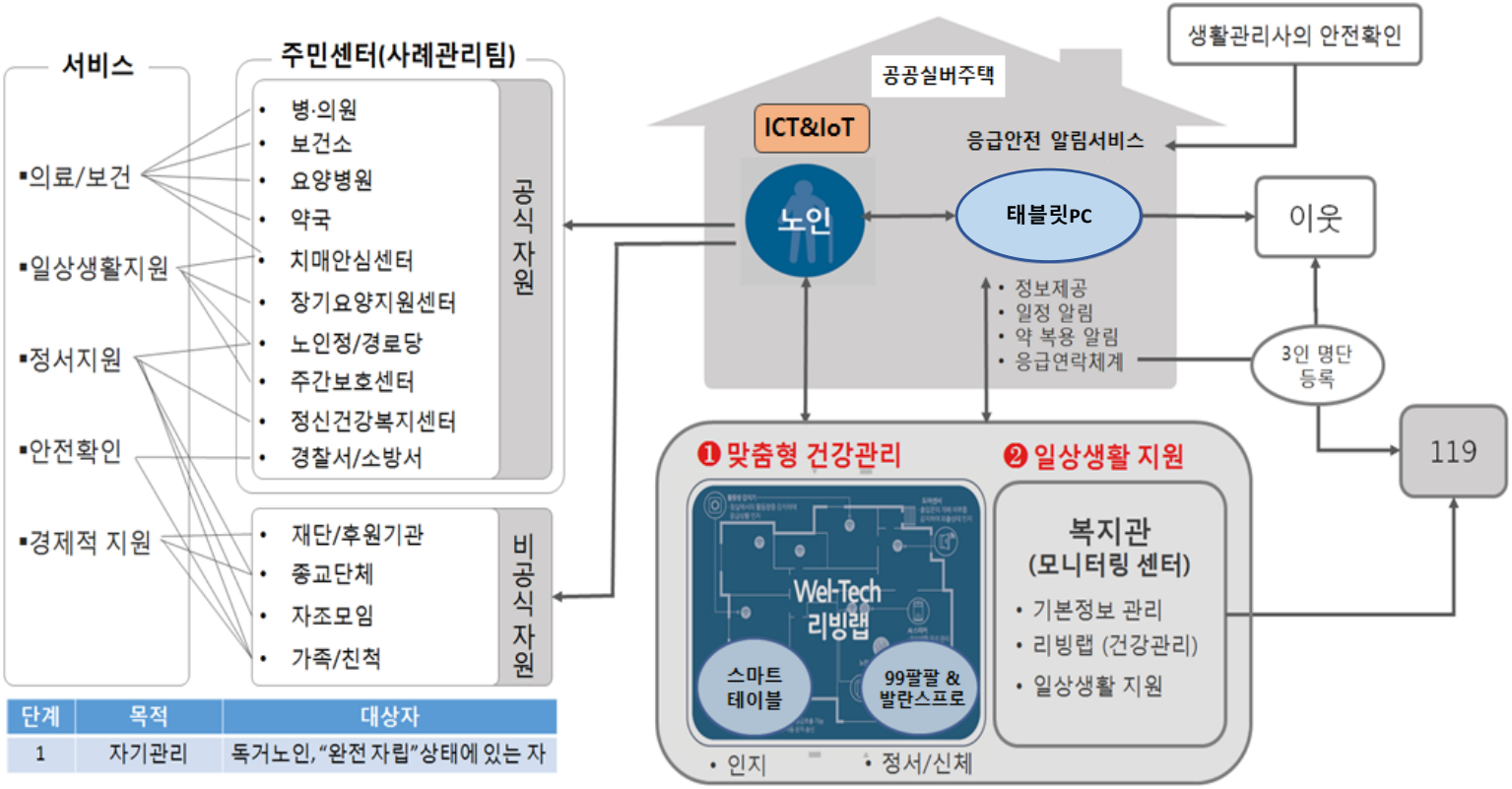
공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

특화사업

- 사 업 명 : 고령세대를 위한 wel-living 스마트 사례관리 구축
- 대 상 : 공공실버주택 입주 어르신 중 참여를 희망하는 10세대
- 체 계 도

1차: "완전 자립" 상태에 있는 노인의 자기관리 체계



단계	목적	대상자
1	자기관리	독거노인, "완전 자립"상태에 있는 자

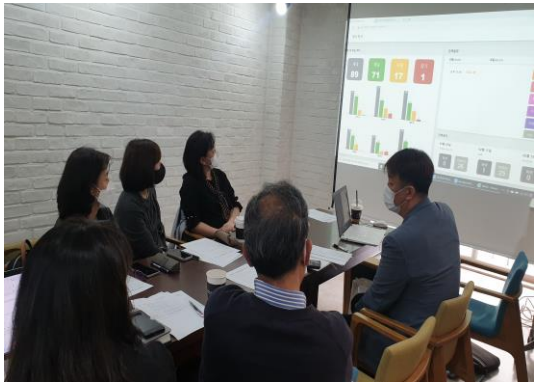
공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

특화사업

- 사업내용

영역	내용
wel-living 시스템 개발	**시스템 개발 및 대상가정 내 설치환경 구축** - 스마트액자 및 플랫폼, 안전센서(도어, 활동량,응급벨) - 참여기관 :성남위례종합사회복지관, 강남대산학협력단, ㈜중외정보기술, ㈜맨앤텔, ㈜스프링소프트



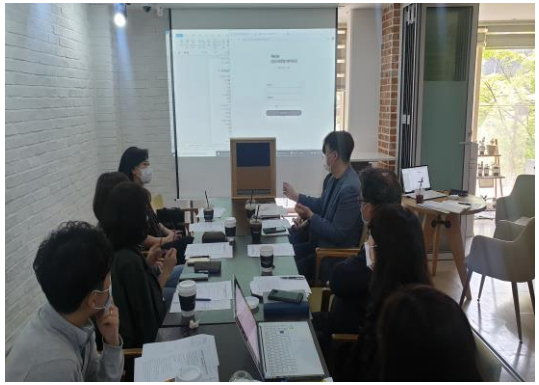
공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

특화사업

- 사업내용

영역	내용
사업 설명회	**스마트 사례관리의 필요성 및 시스템 설명, 사업효과 등** - 디지털액자 및 안전센서 등 기기 시스템 안내 - 서비스 기능(비대면 알림 및 공지, 주요 스케줄 관리, 응급안전기능 및 주요 보호자 소통강화 등)
대상자 선정	**사례관리 욕구 및 위기도 파악을 통한 대상자 선정, 서비스 개입계획 마련** - 스크리닝(대상자 욕구 및 위기도 조사) - 사전/사후 설문조사(자기불안평가, 노인 우울, 주관적 기억감퇴, 치매선별검사, 주관적 삶의 질, 대인관계 척도 등)



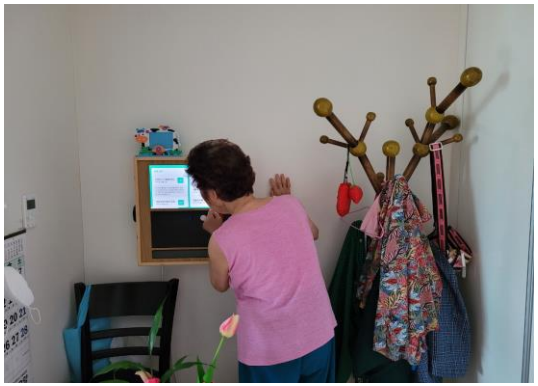
공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

특화사업

- 사업내용

영역	내용
기기 활용 교육	**스마트 사례관리 시스템 활용방법 월1회 정기 및 개별 수시교육** - 비대면 알림 및 공지, 주요 스케줄 관리, 응급안전기능 사용 방법 안내교육 - 시스템활용능력 향상 및 복지서비스 전달체계 강화
일상 생활 관리	**스마트 사례관리 시스템 활용을 통한 사례관리서비스 제공** - 안부확인 및 스케줄 관리, 상담, 건강 및 응급안전 관리, 서비스 조정 및 평가 등 - 비대면 복지서비스제공 및 개별 스케줄관리를 통한 사례관리 안전망 구축



공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

특화사업

- 사업내용

영역	내용
홈레저	**가정 내 취미 및 문화여가 등 다양한 컨텐츠 제공** (마사지운동(밸러스스틱활용), 운동일기작성, 천연비누/소원 팔찌 만들기 등) - 맞춤형 문화여가활동 지원을 통한 삶의 질 향상
인지 및 신체 기능 향상 프로그램	**인지능력, 신체능력 향상을 위한 스마트 기기 활용 및 집단프로그램 제공 및 평가** - '해피테이블(스마트테이블)'을 활용한 인지향상 스마트 보드게임 프로그램 지원 - '밸런스프로'를 활용한 하체 근력 및 신체밸런스 교정 프로그램 지원 - '99팔팔'을 활용한 상체 근력운동 프로그램 지원

공공실버복지센터

공공실버주택 입주민의 aging in place의 실현을 위한 맞춤형 복지-보건서비스를 제공합니다.

특화사업

- 사업내용

영역	내용
사례 관리자 양성교육	**ICT기기를 활용한 전문자원봉사자 양성, 사례관리 이해 및 기기활용교육 실시** - 사례관리 상담 및 실천기술, 스마트사례관리 시스템 사용 및 기록, 분석 등
영상 간담회	**사례관리 서비스 점검 및 평가, 주요정보 공유 및 시스템 점검 등 실시** **스마트사례관리 사업평가**

따뜻하고 행복한 성남 만들기

성남위례종합사회복지관이

앞장서겠습니다!!